

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ Р.Н. Мигранов  
\_\_\_\_\_ 2021г.

**Положение**  
**о Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности**  
**ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА»**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, функции, права, ответственность и основы деятельности Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» (далее по тексту настоящего Положения – «Комиссия»).
- 1.2. Комиссия осуществляет организационно-методическое руководство и информационно-аналитическое обеспечение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (далее по тексту настоящего Положения – «внутренний контроль»), управление качеством медицинской помощи, планирование и организацию внутреннего контроля.
- 1.3. Комиссия подчиняется непосредственно главному врачу ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».
- 1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством, нормативно-правовыми актами и методическими материалами по внутреннему контролю, организационно-распорядительными документами ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» и настоящим положением.
- 1.5. Деятельность Комиссии осуществляется на основе текущего и перспективного планирования, сочетания единоначалия в решении вопросов служебной деятельности и коллегиальности при их обсуждении, персональной ответственности работников за надлежащее исполнение возложенных на них должностных обязанностей.
- 1.6. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность работников Комиссии регламентируются должностными инструкциями, утверждаемыми главным врачом ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».
- 1.7. Деятельность Комиссии осуществляется на основе законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан, нормативных правовых актов Министерства здравоохранения Российской Федерации, приказов и распоряжений Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, порядков оказания, стандартов медицинской помощи, клинических рекомендаций и настоящего Положения.
- 1.8. Состав Комиссии устанавливается главным врачом ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА». Руководитель Комиссии назначается и освобождается от должности приказом главного врача ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».
- 1.9. Во время отсутствия работников Комиссии (командировка, отпуск, период временной нетрудоспособности, пр.) их должностные обязанности исполняют лица, назначенные в установленном порядке.
- 1.10. Нагрузка работников Комиссии определяется задачами Комиссии, положением о функциональных обязанностях данного структурного подразделения.
- 1.11. Порядок взаимодействия с другими сотрудниками ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» осуществляется в рамках основных задач и функций Комиссии.
- 1.12. Должностные инструкции работников Комиссии, их конкретные обязанности, права и ответственность с учетом специфики труда утверждаются главным врачом ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».
- 1.13. Настоящее Положение разработано в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020 года № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

**2. Задачи Комиссии**

- 2.1. Совершенствование подходов к осуществлению медицинской деятельности в ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» для предупреждения, выявления и предотвращения рисков, создающих угрозу жизни и здоровью граждан, и минимизации последствий их наступления.
- 2.2. Обеспечение и оценка соблюдения прав граждан в сфере охраны здоровья при осуществлении медицинской деятельности учреждением.

2.3. Обеспечение и оценка применения порядков оказания медицинской помощи, правил проведения лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, положений об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, стандартов медицинской помощи.

2.4. Обеспечение и оценка соблюдения порядков проведения медицинских освидетельствований.

2.5. Обеспечение и оценка соблюдения медицинскими работниками и руководителями медицинских организаций ограничений, налагаемых на указанных лиц при осуществлении ими профессиональной деятельности в соответствии со ст.74 Федерального закона от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.6. Обеспечение и оценка соответствия оказываемой медицинскими работниками медицинской помощи критериям оценки качества медицинской помощи, а также рассмотрение причин возникновения несоответствия качества оказываемой медицинской помощи указанным критериям.

2.7. Предупреждение нарушений при оказании медицинской помощи, являющихся результатом:

- несоответствия оказанной медицинской помощи состоянию здоровья пациента с учетом степени поражения органов и (или) систем организма либо нарушений их функций, обусловленной заболеванием или состоянием либо их осложнением;

- невыполнения, несвоевременного или ненадлежащего выполнения необходимых пациенту профилактических, диагностических, лечебных мероприятий в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- несоблюдения сроков ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме, включая сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований и консультаций врачей-специалистов;

- принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках федерального государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, объемов, сроков и условий оказания медицинской помощи, выявленных в рамках контроля качества медицинской помощи фондами обязательного медицинского страхования и страховыми медицинскими организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном медицинском страховании;

- принятие управленческих решений по совершенствованию подходов к осуществлению медицинской деятельности.

2.8. Создание условий для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении.

2.9. Обеспечение рационального использования материально-технических, кадровых, информационных ресурсов.

### **3. Функции Комиссии**

3.1. Внутренний контроль включает следующие мероприятия:

- оценку качества и безопасности медицинской деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», структурных подразделений путем проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок;

- сбор статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», и их анализ;

- учет нежелательных событий при осуществлении медицинской деятельности (фактов и обстоятельств, создающих угрозу причинения или повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан и (или) медицинских работников, а также приведших к удлинению сроков оказания медицинской помощи);

- мониторинг наличия лекарственных препаратов и медицинских изделий с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций;

- анализ информации о побочных действиях, нежелательных реакциях, серьезных нежелательных реакциях, непредвиденных нежелательных реакциях при применении лекарственных препаратов, об индивидуальной непереносимости, отсутствии эффективности лекарственных препаратов, а также об иных фактах и обстоятельствах, представляющих угрозу жизни или здоровью человека при применении лекарственных препаратов и выявленных на всех этапах обращения лекарственных препаратов, сообщаемой учреждением в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти;

- анализ информации обо всех случаях выявления побочных действий, не указанных в инструкции по применению или руководстве по эксплуатации медицинского изделия, о нежелательных реакциях при его применении, об особенностях взаимодействия медицинских изделий между собой, о фактах и об обстоятельствах, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации медицинских изделий, сообщаемой учреждением в установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти порядке;

- мониторинг наличия у медицинских работников документов об образовании и сертификата специалиста либо свидетельства об аккредитации специалиста.

3.2. Плановые проверки проводятся Комиссией в соответствии с ежегодным планом, утверждаемым главным врачом ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», не реже 1 раза в квартал.

3.3. Целевые (внеплановые) проверки проводятся Комиссией в следующих случаях:

- при наличии отрицательной динамики статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», в том числе установленной в результате проведения плановой проверки;

- при поступлении жалоб граждан по вопросам качества и доступности медицинской помощи, а также по иным вопросам осуществления медицинской деятельности в учреждении, содержащих информацию об угрозе причинения и (или) причинении вреда жизни и здоровью граждан;

- во всех случаях: летальных исходов; внутрибольничного инфицирования и осложнений, вызванных медицинским вмешательством.

3.4. Проверки, в зависимости от поставленных задач, включают анализ случаев оказания медицинской помощи, отобранных методом случайной выборки и (или) по тематически однородной совокупности случаев. Выбор тематики для проведения проверки осуществляется на основании результатов анализа статистических данных, характеризующих качество и безопасность медицинской деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».

3.5. Срок проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок устанавливается главным врачом ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» в соответствующем приказе, срок не должен превышать 10 рабочих дней.

3.6. При проведении плановых и целевых (внеплановых) проверок Комиссия имеет право:

- осуществлять получение, сбор и анализ сведений о деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА»;

- знакомиться с документами, связанными с целями, задачами и предметом внутреннего контроля, в том числе с медицинской документацией, снимать копии с указанных документов, а также производить в необходимых случаях фото- и видеосъемку при осуществлении осмотра и обследования;

- знакомиться с результатами анкетирования и устных опросов пациентов и (или) их законных представителей, членов семьи пациента, работников ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», а также результатами анализа жалоб и обращений граждан;

- доступа в структурные подразделения ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», а также в здания, строения, сооружения, помещения, к используемому оборудованию и транспортным средствам;

организовывать проведение необходимых исследований, экспертиз, анализов и оценок.

3.7. Плановые и целевые (внеплановые) проверки, осуществляемые в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности предусматривают оценку показателей, указанных в ст. 17 Приказа Минздрава России от 31.07.2020 года № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

3.8. Разработка, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля в рабочем состоянии на основе непрерывного ее совершенствования и использования современных информационных и управленческих технологий менеджмента качества.

3.9. Разработка, планирование и проведение мероприятий по повышению качества внутреннего контроля, обеспечению соответствия современному уровню развития медицинской науки и требованиям нормативно-правовых документов.

3.10. Разработка и совершенствование локальной нормативно-правовой базы ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по внутреннему контролю.

3.11. Формирование и сопровождение базы данных о внутреннем контроле в учреждении, анализ и обобщение информации о состоянии качества медицинской помощи в структурных подразделениях по разным профилям деятельности.

- 3.12. Подготовка рекомендаций, предложений, проектов управленческих решений по улучшению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.13. Совершенствование системы мотивации и повышения ответственности работников с учетом результатов их деятельности в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.14. Прием пациентов по вопросам качества и безопасности оказанной им в ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» медицинской помощи, разбор жалоб и претензий по вопросам качества медицинской помощи.
- 3.15. Планирование и организация обучения работников ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.16. Участие в подготовке ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» к лицензированию и аккредитации.
- 3.17. Подготовка аналитических отчетов и экспертных заключений по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.18. Участие в представлении результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на конференциях, совещаниях врачей.
- 3.19. Информирование врачей, среднего медицинского персонала и других сотрудников ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» о состоянии внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и мерах, принимаемых для его улучшения.
- 3.20. Анализ и обобщение результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 3.21. Подготовка отчетных данных о деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» и его структурных подразделений по внутреннему контролю.
- 3.22. Анализ поступивших в учреждение обращений физических и юридических лиц по вопросам качества оказания медицинской помощи.
- 3.23. Подготовка ответов на обращения физических и юридических лиц по вопросам качества и безопасности оказанной им в учреждении медицинской помощи.
- 3.24. Представление главному врачу ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» данных о нарушении медицинскими работниками ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» норм и правил оказания медицинской помощи.
- 3.25. Осуществление в пределах своей компетенции иных функций в соответствии с целями и задачами ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».

#### **4. Права**

4.1. Комиссия имеет право:

- 4.1.1. Получать поступающие в учреждение документы и иные информационные материалы по своему профилю деятельности для ознакомления, систематизированного учета и использования в работе.
- 4.1.2. Запрашивать и получать от главного врача ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» информацию, необходимую для выполнения возложенных на него задач и функций.
- 4.1.3. Осуществлять в пределах своей компетенции проверку и координацию деятельности ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по вопросам внутреннего контроля, о результатах проверок докладывать главному врачу ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА».
- 4.1.4. Вносить главному врачу ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» предложения по совершенствованию форм и методов работы ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности, включая:
  - проекты правовых актов и инструктивных документов, регулирующих порядок проведения и использования результатов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении;
  - программы, планы, проекты управленческих решений по улучшению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в учреждении;
  - предложения по корректировке мер, направленных на улучшение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, по результатам оперативного контроля с использованием индикаторов качества медицинской помощи;
  - проекты решений по мерам, направленным на восстановление нарушенных прав граждан в связи с не надлежащим качеством медицинской помощи;
  - предложения по совершенствованию работы Комиссии;

- предложения по материальному и моральному стимулированию врачей, иных сотрудников, структурных подразделений ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
  - предложения по материальному стимулированию врачей и иных сотрудников, обеспечивающих проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 4.1.5. Инициировать проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности по отдельным случаям.
- 4.1.6. Вносить предложения главному врачу ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по повышению квалификации, поощрению и наложению взысканий на работников Комиссии и других структурных подразделений ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» по своему профилю деятельности.
- 4.1.7. Проводить совещания, конференции по вопросам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- 4.1.8. Участвовать в совещаниях и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

## 5. Ответственность

5.1. Ответственным за организацию и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА» является руководитель Комиссии.

5.2. Руководитель Комиссии несет персональную ответственность за:

- выполнение возложенных на Комиссия функций и задач;
- организацию работы Комиссии, своевременное и квалифицированное выполнение приказов, распоряжений, поручений главного врача ООО «ММЦ-МЕДИЦИНА», действующих нормативно-правовых актов по выполняемому разделу работ;
- рациональное и эффективное использование материальных, финансовых и кадровых ресурсов;
- состояние трудовой и исполнительской дисциплины, выполнение работниками Комиссии своих функциональных обязанностей;
- соблюдение работниками правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-противоэпидемического режима, противопожарной безопасности и техники безопасности работниками Комиссии;
- ведение документации, предусмотренной действующими нормативно-правовыми документами;
- предоставление в установленном порядке достоверной статистической и иной информации о деятельности Комиссии;
- сохранность врачебной, служебной и иной охраняемой законом тайны.

Главный врач

Р.Н. Мигранов

Ознакомлены:

Должность	Подпись	Ф.И.О.
Руководитель Комиссии по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности		В.Э. Исянов
Врач-фтизиатр		Ю.А. Андреев
Инспектор по кадрам		А.Р. Ихсанова
Администратор		Э.З. Шафикова
Старшая медицинская сестра		С.Т. Гатина
Медицинская сестра прививочной – секретарь Комиссии		Г.Г. Ямалова